

面对面指导课程

发展并落实

# 外向心态

## 概述

改善业务绩效、执行环境和员工稳定性均依附于组织文化的转变。这样的转变通常涉及到新的程序、策略、过程、报告体系和组织结构。尽管这些外在变化在一定程度上能够帮助转变组织文化，但它们并不能直接解决那些真正影响组织领导者以及组织文化转变的潜在因素。

此外，强制性采取这些措施将带来更多的阻力，使组织文化的转变适得其反。阻力的产生正是组织文化转变不能产生预期结果的主要原因。在我们的课程中，参与者将学习内向心态模式(专注于个人)和外向心态模式(考虑对他人的影响)之间的区别，开始了解并思考自己的内向心态在工作和领导力方面是如何体现的。通过了解内向心态的负面影响，参与者

将致力于个人的转变，增强在工作中应用外向心态的意愿。

当组织中的每个人都在应用外向心态，这种外向心态的集合将带来突破性的结果。能够在心态模式上进行根本性转变的组织在其关键领域(如，领导力开发、团队效率、客户满意度、变更管理、团队协作和解决冲突)将经历可观的、可持续的改进。

## 课程设计

本课程为期两天，采用互动形式，由经过亚宾泽协会认证的课程指导引导课程讨论，并结合视频短片，个人和小组练习，一对一分享等学习在真实的工作情形中运用课程理念和工具。参与者将获得亚宾泽协会的畅销书《跳出自己——责任与自我欺骗》。

## 课程目标

亚宾泽协会的《发展并落实外向心态》课程为参与者提供全套自我认知工具、改变心态模式的工具，以及在工作中运用的自我问责工具与团队协作工具。这些工具使参与者：

- 深刻理解两种潜在的心态模式及其对结果的影响
- 学会持续并诚实地评估他们在工作方面表现出的内向心态模式
- 学会以一种更具协作性、更有成就感、更有效的方式工作
- 学会评估他们在组织中的表现，并对他们对他人的影响自我问责
- 积极影响他人做出改变
- 利用工具处理和解决冲突

课程资料

参与者将得到学习手册（包含两天的学习内容），视频学习指南，和亚宾泽协会的畅销书《跳出自己——责任与自我欺骗》。



本课程有两种形式：

1. 面对面线下教学
2. 线上网络授课

第一天 课程安排

板块
介绍
心态模式的重要性
两种心态模式
内向心态如何产生
自我认知工具：自我违背
自我认知工具：内向心态模式的类型
自我认知工具：共谋对峙
如何转为外向
改变心态模式的工具：影响力金字塔
改变心态模式的工具：外向心态模式模型
亚宾泽理念

第二天 课程安排

板块
复习和应用
外向心态模式 - 自我问责工具
外向心态模式 - 团队协作工具
外向心态模式 “战术手册”

注：本课程可以分解为两个独立的，为期一天的课程——《发展外向心态》和《落实外向心态》。《发展外向心态》课程侧重于学习基本概念和理念，《落实外向心态》课程侧重于及时应用所学的工具。



在 LinkedIn 上关注我们!  
Arbinger Singapore/Malaysia



在 Facebook 上点赞与分享  
Arbinger Singapore/Malaysia

新加坡(总部)

The Arbinger Institute, Singapore Pte Ltd  
No. 81, Ubi Ave 4, #06-23 UB. One Singapore 408830  
Tel: +65 6636 3381 Fax: +65 6636 1082  
Email: clientrelations@arbingersea.com  
Website: www.arbingersea.com

马来西亚

Arbinger (Malaysia) Sdn Bhd  
56-2-1, Jalan Medan Putra 3 Medan Putra Business Centre,  
Bandar Sri Menjalara, 52200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Phone: +6 014 3649 441  
Email: clientrelations@arbingersea.com